برنامج الاعتراف ماجنت®

معيار عالمي. والتزام محلي.

أبرز اعتماد عالمي للتميز في التمريض، وجودة رعاية المرضى، وتحقيق نتائج سريرية متميزة.

ANCC International

للتواصل: **ancc.international-middleeast@ana.org**

ما هو ماجنت®؟

يُعد برنامج الاعتراف ماجنت®، الذي طوّره المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC)، اعتمادًا دوليًا مرموقًا للتميز في التمريض وتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى.

ويمثل ماجنت عملية تحول مؤسسي صارمة تمتد لعدة سنوات، وتستند إلى معايير قائمة على الأدلة ونتائج قابلة للقياس.

يعترف اعتراف ماجنت بمؤسسات الرعاية الصحية التي تثبت تميزها في المجالات التالية:

- القيادة التمريضية القوية والحوكمة المهنية
- تمكين الفرق السريرية والتعاون بين الأفراد
- تقديم رعاية آمنة وعالية الجودة للمرضى
- التحسين المستمر للأداء
- المواءمة الاستراتيجية بين القيادة التمريضية والقيادة التنفيذية

بالنسبة إلى مؤسسات الرعاية الصحية في الشرق الأوسط، يوفر برنامج ماجنت ما يلي:

- إطار عمل معتمد عالميًا ومتكامل مع المتطلبات الوطنية للتنظيم والاعتماد، (مثل متطلبات السلطات الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأطر الجودة في المملكة العربية السعودية، ومسارات الاعتماد الإقليمية)
- خارطة طريق واضحة لتعزيز هياكل التمريض وعملياته ونتائجه
- ميزة تنافسية في استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتحسين تجربة المرضى في أسواق الرعاية الصحية سريعة النمو



أهمية ماجنت® لمؤسسات الرعاية الصحية في الشرق الأوسط

يوفر ماجنت منهجية مجرّبة ومنظمة لبناء بيئات تمريضية قادرة على الصمود وعالية الأداء. إذ يمكن للمستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية في الشرق الأوسط الاستفادة من هذا الإطار في تعزيز استدامة القوى العاملة، والارتقاء بجودة الرعاية وسلامتها، وتعزيز قدرتها على استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها.

الفوائد للمؤسسات

- تعزيز السمعة المؤسسية والتميّز التنافسي في السوق
- تحسين الأداء التشغيلي وموثوقية الرعاية
- خفض معدل دوران الممرّضين والاعتماد على وكالات التوظيف من خلال تحسين بيئات العمل
- تحسين الأداء المالي من خلال تحقيق مكاسب في الجودة والسلامة والإنتاجية
- الحد من حالات إعادة إدخال المرضى إلى المستشفى والمضاعفات من خلال الممارسة القائمة على الأدلة

الفوائد للممرّضين

- ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي وإتاحة الفرصة للتعبير المهني الفاعل (الحوكمة المشتركة)
- توفير بيئات عمل أكثر أمانًا ومسارات مهنية أكثر وضوحًا
- تعزيز الاستقلالية المهنية وإتاحة الوصول إلى أفضل الممارسات العالمية
- تعزيز التعاون بين التخصصات المختلفة وتطوير المهارات القيادية

الفوائد للمرضى

- تحسين النتائج السريرية وسلامة المرضى بصورة قابلة للقياس
- تحسين تقييمات تجربة المرضى وتقديم رعاية تراعي الاختلافات الثقافية
- تعزيز الثقة من خلال التحسين المستند إلى البيانات



ماجنت يتجاوز مفهوم الاعتراف؛
فهو إطار استراتيجي لتحقيق التميّز المستدام.

تُظهر المؤسسات الحاصلة على اعتراف ماجنت باستمرار مستويات أعلى من رضا الممرّضين، ومعدلات أفضل للاحتفاظ بهم، ونتائج محسّنة للمرضى مقارنةً بالمؤسسات غير الحاصلة على هذا الاعتماد.

نموذج ماجنت®: إطار للتميز

يرتكز ماجنت على خمسة مكونات تشكّل مجتمعةً مؤسسات تمريضية عالية الأداء:

1. القيادة التحويلية

قادة ذوو رؤية يقودون التغيير ويوائمون استراتيجية التمريض مع الأهداف المؤسسية.

2. التمكين الهيكلي

الحوكمة المشتركة والتطوير المهني المستمر وهياكل الاعتراف التي تمكّن الممرّضين في الخطوط الأمامية.

3. الممارسة المهنية المتميزة

تقديم رعاية عالية الجودة للمرضى من خلال التعاون الفعال بين مختلف التخصصات ونماذج الممارسة المهنية المكيّفة محليًا.

4. المعرفة الجديدة والابتكار والتحسينات

دمج البحوث والابتكار والتحسين المستمر في الممارسة اليومية.

5. النتائج التجريبية

نتائج قابلة للقياس في الجودة السريرية ورفاه القوى العاملة وتجربة المرضى.

يضمن هذا النموذج تركيز مؤسسات الرعاية الصحية ليس فقط على الهياكل والعمليات، بل أيضًا على تحقيق **نتائج مستدامة وقابلة للقياس**، بدءًا من القوى العاملة وصولًا إلى رعاية المرضى.

أهمية البرنامج في الشرق الأوسط

يدعم ماجنت ما يلي:

- المواءمة مع أطر الجودة الوطنية والجهات التنظيمية في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على نطاق أوسع
- تحقيق الاستقرار في القوى العاملة ضمن الفرق متعددة الجنسيات، بما يحسّن الاحتفاظ بالموظفين ومستوى مشاركتهم
- المقارنة المرجعية الدولية وتبادل المعرفة مع مؤسسات الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم
- تعزيز القدرة التنافسية لدى مؤسسات الرعاية الصحية الحكومية والخاصة والأكاديمية والمتخصصة، بما في ذلك مراكز السياحة العلاجية

كيف يعمل برنامج ماجنت®

تخوض مؤسسة الرعاية الصحية التي تتقدم للحصول على اعتراف ماجنت رحلة صارمة تمتد لعدة سنوات، وتستند إلى ثقافة الإبلاغ عن البيانات والبحوث التمريضية التي تثبت تحقيق نتائج قابلة للقياس. وتتراوح المدة المعتادة لهذه الرحلة بين 3 و4 سنوات، إلا أنها تعتمد على مدى استعداد كل مؤسسة.

تشمل العملية ما يلي:



ماجنت هو كل من اعتراف وإطار عمل لتحقيق التميّز المستمر

الاستثمار وهيكل الرسوم

تتحدد قيمة الاستثمار وفقًا لحجم مؤسسة الرعاية الصحية، وتشمل:

- رسوم تقديم الطلب
- رسوم مراجعة التقييم، وتُحدد وفقًا لعدد الأسرّة
- رسوم ما بعد الحصول على الاعتراف، وتُقسّم إلى دفعات سنوية

يجب على مؤسسات الرعاية الصحية الامتثال للوائح الضرائب المحلية وتحمل تكاليف زيارات التقييم. يتوفر الجدول الكامل للرسوم عند الطلب. انقر هنا للاطلاع على جدول الرسوم لعام 2026.

الدعم المتاح في الشرق الأوسط

- برنامج ما قبل التقديم الرسمي (اختياري): إرشادات بشأن الجاهزية وتقييم الفجوات، بما في ذلك جلسات توجيه شهرية مع محللي برنامج ماجنت التابعين للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC)
- إمكانية الوصول إلى مجتمعات التعلم الإلكترونية لبرنامج ماجنت (MLC)
- التواصل مع مؤسسات أخرى حول العالم تخوض رحلة الحصول على اعتراف ماجنت
- فرص المشاركة في مجتمعات الممارسة الإقليمية والندوات الإلكترونية
- خدمات الترجمة*

* الرسوم المرتبطة

هل مؤسستكم مستعدة للحصول على اعتراف ماجنت®؟

تلتزم مؤسسات الرعاية الصحية التي تسعى للحصول على اعتراف ماجنت بما يلي:

- الاستثمار في القيادة التمريضية والحوكمة المشتركة
- بناء ثقافة التميّز والمساءلة
- تحسين الجودة والسلامة وتجربة المرضى
- دعم التطوير المهني المستمر
- إثبات النتائج من خلال بيانات موثوقة وشاملة

يمكن لمؤسسات الرعاية الصحية بمختلف أحجامها وأنواعها في جميع أنحاء الشرق الأوسط الحصول على اعتراف ماجنت، سواء كانت مؤسسات حكومية أو خاصة أو أكاديمية أو متخصصة.

ابدؤوا بتقييم ذاتي مجاني للمؤسسة*،
يرجي زيارة: **anccinternational.org**

في ظل تنوع القوى العاملة في مجال التمريض على مستوى العالم، يرسّخ ماجنت لغة مشتركة للاحترافية والمساءلة والتميّز في رعاية المرضى.

سيبريانو مايور، ماجستير التعليم السريري (MClinEd)، وشهادة الدراسات العليا في التعليم (PGCE)، وبكالوريوس التمريض (BSN)، وممرض مسجل (RN)، وشهادة أخصائي جودة الرعاية الصحية (CPHQ)، وزميل أكاديمية التعليم العالي (FHEA)، كليفلاند كلينك أبوظبي، مدير برنامج ماجنت



حمّلوا جدول رسوم التقديم والتقييم لبرنامج ماجنت لعام 2026

لبدء رحلتكم نحو الحصول على اعتراف برنامج ماجنت أو لطلب مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:
ancc.international-middleeast@ana.org

تُقدَّم جميع المواد الرسمية لبرنامج ماجنت والاختبارات باللغة الإنجليزية.

ANCC International

حقوق الطبع والنشر للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين، 2026