مسار التميّز®

ممرضون يتمتعون بالتمكين. فرق عمل أقوى. رعاية أفضل.

إطار عمل مُثبت لتهيئة بيئات ممارسة مهنية إيجابية يزدهر فيها الممرضون والقابلات.

للتواصل: ancc.international-middleeast@ana.org

ANCC International

ما برنامج مسار التميّز®؟

برنامج مسار التميّز®، الذي طوّره المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC)، هو اعتماد معترف به عالميًا للمؤسسات الصحية الملتزمة بتهيئة **بيئات ممارسة مهنية إيجابية يزدهر فيها الممرضون والقابلات.**

يركز البرنامج على تعزيز ثقافة بيئة العمل، ودعم رفاه الممرّضين والقابلات، وتمكينهم من التعبير عن آرائهم، وضمان المشاركة الفاعلة للفرق السريرية في الخطوط الأمامية في تحسين تقديم الرعاية. وتُظهر المؤسسات الحاصلة على اعتماد مسار التميّز التزامًا مستمرًا بدعم الممرّضين، وتعزيز العمل الجماعي، وتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى.

تُثبت المؤسسات الحاصلة على اعتماد مسار التميّز أن الممرّضين والقابلات:

- لهم **صوت مسموع في عملية اتخاذ القرار**
- يعملون في **بيئات آمنة وداعمة**
- تتاح لهم فرص **للنمو المهني**
- يتمتعون بالتمكين للتأثير في **نتائج رعاية المرضى**

من خلال ترسيخ هذه المبادئ في الممارسة اليومية، تهيئ المؤسسات الحاصلة على اعتماد مسار التميّز أساسًا لتحقيق التميّز المستدام في التمريض والقبالة ورعاية المرضى.

لماذا يُعد مسار التميّز مهمًا للمؤسسات الصحية؟

مسار التميّز ليس مجرد اعتماد مهني في مجال التمريض، إنه **استراتيجية ثقافية** تُفضي إلى تحول على مستوى المؤسسة بأكملها

- **محرك لتعزيز مشاركة الموظفين**
  تتضمن عملية الحصول على الاعتراف مدخلات مباشرة من موظفي الخطوط الأمامية، مما يجعلها أداة فعالة لتعزيز المشاركة
- **تتوافق المتطلبات مع أكثر ما تقدّره القوى العاملة اليوم**
- **تتوافق مع الأولويات المؤسسية**
  تركز الأنظمة الصحية بصورة متزايدة على الاحتفاظ بالموظفين باعتباره ضرورة استراتيجية
- **لا يتعلق الأمر بالكمال**
  بل بإحداث تغيير ثقافي مقصود ومستدام
- **علامة عالمية على التميّز**
  كن جزءًا من مجموعة النخبة من المؤسسات ذات الأداء المتميز
- **قابل للتطبيق عالميًا**
  يمكن تكييف إطار العمل ليتناسب مع بيئات وثقافات متنوعة
- **يمكن الحصول على الاعتراف خلال عامين،** ويبدأ التحول والتحسين على الفور

تواجه الأنظمة الصحية في الشرق الأوسط وحول العالم تحديات متزايدة

- الاحتراق الوظيفي للممرّضين والقابلات ونقص القوى العاملة
- ارتفاع معدلات دوران الموظفين وتزايد الضغوط المرتبطة بالتوظيف
- تزايد تعقيد رعاية المرضى
- تزايد الطلب على رفاه الموظفين ومشاركتهم

ما الذي يميز مسار التميّز®؟

- يشترط موافقة أغلبية الممرّضين والقابلات من خلال استبيان سري
- يرصد التجربة الفعلية للممرّضين والقابلات في جميع أنحاء المؤسسة
- يسد الفجوة بين توجهات المؤسسة وتجربة الموظفين
- يتضمن معيارًا مخصصًا لرفاه فريق الرعاية الصحية

تُظهر الدراسات أن المؤسسات التي تطبق إطار عمل مسار التميّز تسجل تحسنًا في:

- مشاركة الممرّضين والقابلات والاحتفاظ بهم
- تصورات الممرّضين والقابلات بشأن بيئة الممارسة وجودة الرعاية
- تجربة المرضى وسلامتهم واستعدادهم للتوصية بالمستشفى
- الأداء التشغيلي والمالي

عندما يشعر الممرضون والقابلات بالدعم والتمكين، يستفيد نظام الرعاية الصحية بأكمله.

إطار مسار التميّز لتهيئة بيئات ممارسة إيجابية

يرتكز البرنامج على ستة معايير تحدد ملامح بيئات العمل الصحية في مجال التمريض. وتشكل هذه المعايير أساس نموذج مسار التميّز.

1. **اتخاذ القرار المشترك:** يشارك الممرضون والقابلات بفاعلية في القرارات التي تؤثر في ممارستهم المهنية.
2. **القيادة:** يعزز قادة التمريض والقبالة ثقافة التعاون والثقة والتمكين المهني.
3. **السلامة:** تحمي المؤسسات السلامة الجسدية والنفسية للموظفين والمرضى.
4. **الجودة:** تستند مبادرات تحسين الرعاية إلى الأدلة، وتركز على نتائج المرضى القابلة للقياس، وتدعمها فرق متعددة التخصصات بوصفها شركاء فاعلين في دفع جهود التحسين.
5. **الرفاه:** تندمج رفاه القوى العاملة في الاستراتيجية المؤسسية والعمليات اليومية.
6. **التطور المهني:** تستثمر المؤسسات في التعلم المستمر والإرشاد وفرص التقدم الوظيفي.

فوائد مسار التميّز للمؤسسات الصحية في الشرق الأوسط

- **تعزيز استقرار القوى العاملة:** تُظهر المؤسسات الحاصلة على اعتماد مسار التميّز تحسنًا في مشاركة الممرّضين والقابلات ورضاهم والاحتفاظ بهم.
- **تعزيز الثقافة المؤسسية:** يعزز إطار العمل التعاون والحوكمة المشتركة والمساءلة المهنية بين الفرق.
- **الميزة التنافسية:** يشير الحصول على اعتماد مسار التميّز إلى الالتزام برفاه القوى العاملة وجودة الرعاية، مما يعزز السمعة والقدرة على استقطاب الموظفين.

فوائد مسار التميّز للممرّضين والقابلات

يهيئ مسار التميّز بيئات عمل يشعر فيها الممرضون والقابلات بما يلي:

- أن أصواتهم **مسموعة وأنهم موضع تقدير واحترام**
- المشاركة في **اتخاذ القرار والحوكمة**
- الحصول على **دعم قوي من القيادة**
- تلقي الدعم طوال **مسيرتهم المهنية من خلال التطوير المهني المستمر**
- التمكين من تقديم رعاية عالية الجودة في **بيئة آمنة وتعاونية**

الفوائد للمرضى

يستفيد المرضى من الثقافة التي ينشئها إطار عمل مسار التميّز:

- رعاية أعلى جودة وأكثر أمانًا
- تنسيق أفضل بين المتخصصين في الرعاية الصحية
- فرق سريرية أكثر مشاركة
- تحسن رضا المرضى



رحلة مسار التميّز

يتطلب الحصول على اعتماد مسار التميّز اتباع عملية منظمة للتحقق من توافر بيئة ممارسة مهنية إيجابية في مجال التمريض والقبالة.

وتشمل الخطوات المعتادة ما يلي:

1. التقييم الذاتي للمؤسسة
2. تسجيل مقدم الطلب وإعداد الوثائق
3. تقديم **وثيقة معايير مسار التميّز** لإثبات ترسيخ المعايير في الهيكل التنظيمي للمؤسسة وعملياتها وتجربة الموظفين
4. مراجعة التقييم المستقل
5. إجراء **استبيان مسار التميّز السري** للتحقق من بيئة العمل
6. اتخاذ قرار منح الاعتراف من قِبل لجنة مسار التميّز

الجدول الزمني للبرنامج

تحدد المؤسسات جداولها الزمنية بناءً على نتائج التقييم الذاتي، مع مراعاة عدد الفجوات المحددة، والجهود اللازمة لمعالجتها، والموارد المتاحة لدعم العمل.

تشمل العملية ما يلي:



يُمنح الاعتراف لمدة **أربع سنوات.**

"لقد أسهمت رحلة مسار التميّز في تعزيز ثقافة التمريض لدينا من خلال تمكين الممرّضين، وتعزيز سهولة الوصول إلى القيادات، وترسيخ الجودة والسلامة والرفاه في الممارسة اليومية. وبفضل التوجيه الواضح والتعاون الوثيق مع فريق مسار التميّز التابع للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC)، شعر ممرضونا بالدعم والمشاركة والتقدير طوال هذه الرحلة. ساعدنا مسار التميّز على تهيئة بيئة ممارسة مهنية صحية وإيجابية تدفع نحو التميّز في رعاية المرضى."

خلود خليل، مديرة البرنامج، مسار التميّز، مستشفى مدينة زايد، أبوظبي.

النمو والتأثير على المستوى العالمي

يواصل برنامج مسار التميّز® التوسع على المستوى الدولي، مع إدراك المؤسسات الصحية لأهمية بيئات الممارسة المهنية الإيجابية.

صُمم إطار العمل ليكون **قابلًا للتوسع والتكيّف مع مختلف الأنظمة الصحية والثقافات وأحجام المؤسسات،** مما يجعله مناسبًا للمستشفيات ومرافق الرعاية في الشرق الأوسط وحول العالم.

هل مؤسستكم مستعدة للحصول على اعتماد مسار التميّز®؟

تتاح للمؤسسات الساعية إلى الحصول على اعتماد مسار التميّز موارد تشمل ما يلي:

- برنامج عضوية ما قبل التقديم الرسمي (Pre-Intent Membership Program)، الذي يوفر التوجيه المبكر والاستعداد
- إمكانية التواصل مع خبراء ومحللي برنامج مسار التميّز
- مجتمع التعلم لمسار التميّز لتبادل المعرفة
- العائد على الاستثمار (ROI)
- دليل الموارد لمقدمي طلبات مسار التميّز
- ورش عمل تعليمية وندوات عبر الإنترنت
- أدوات التقييم الذاتي وتحليل الفجوات

ابدؤوا رحلتكم نحو مسار التميّز® بتقييم مدى جاهزية برنامجكم ومراجعة متطلبات التقديم.
يرجي زيارة: **anccinternational.org**



لبدء رحلتكم نحو مسار التميّز© أو لطلب مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:
ancc.international-middleeast@ana.org

تُقدَّم جميع المواد الرسمية الخاصة ببرنامج مسار التميّز© والوثائق المطلوبة باللغة الإنجليزية، ويجب تقديمها باللغة الإنجليزية.

ANCC International

حقوق الطبع والنشر للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين، 2026