التميّز في الرفاه الوظيفي™

الاعتراف بالتميّز المؤسسي في تعزيز الرفاه الوظيفي.

الارتقاء برفاه القوى العاملة وتعزيز مشاركتها.

ANCC International

للتواصل: **ancc.international-middleeast@ana.org**

أهمية التميّز في الرفاه الوظيفي™ في الشرق الأوسط

تشهد المؤسسات في مختلف أنحاء الشرق الأوسط تطورًا متسارعًا لمواكبة الطلب المتزايد، وتحقيق أهداف توطين القوى العاملة، وتلبية التوقعات المتنامية. ومع توسع المؤسسات واستمرار ارتفاع معدلات تنقل القوى العاملة، أصبح الرفاه الوظيفي ضرورة استراتيجية لتعزيز استقرار القوى العاملة، وتحسين الاحتفاظ بالموظفين على المدى الطويل، وتحقيق عوائد مستدامة.

يوفر التميّز في الرفاه الوظيفي™ إطارًا قائمًا على الأدلة يمكّن المؤسسات من تقييم مبادرات الرفاه الوظيفي وتعزيزها وقياسها ومقارنتها بالمعايير المعترف بها عالميًا، مع مراعاة التحديات الفريدة التي تواجه القوى العاملة في الشرق الأوسط. واستنادًا إلى سجل المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC) الحافل بالاعتراف بالمؤسسات التي تعطي الأولوية لرفاه القوى العاملة وسلامتها وصحتها، تُظهر هذه الشهادة التزامًا راسخًا بإيجاد بيئات عمل داعمة، وتعزيز مشاركة الموظفين، وترسيخ سمعة المؤسسة ومصداقيتها.

فوائد الحصول على شهادة التميّز في الرفاه الوظيفي™ في الشرق الأوسط

- **يعزز** جهود **استقطاب المواهب** وتوظيفها من خلال إظهار الالتزام الواضح بتجربة الموظفين ودعم القوى العاملة.
- **يعزز الروح المعنوية للقوى العاملة** من خلال ترسيخ ثقافة الشمولية والاحترام.
- **يعزز قدرة المؤسسة على الصمود** من خلال توفير قوى عاملة أكثر صحة ومشاركة وقدرة على التكيف.
- **يوفر إطارًا منهجيًا لتقييم** مبادرات دعم القوى العاملة وقياسها ومقارنتها بالمعايير المرجعية وتحسينها باستمرار.

فوائد تعود على القوى العاملة بأكملها

- يعزز السلامة النفسية والثقة بين فرق العمل.
- يشجع ممارسات العمل المستدامة التي تدعم الرفاه الوظيفي على المدى الطويل.
- يحسن تجربة الموظفين اليومية ورضاهم المهني.
- يعزز مشاركة الموظفين ويرسخ ثقافة التقدير والاعتراف بجهودهم.
- يسهم في تعزيز العمل الجماعي وترسيخ بيئة عمل تعاونية.



الفوائد الرئيسية للمؤسسات

- يدعم استراتيجيات توطين القوى العاملة من خلال المساعدة على الاحتفاظ بالمواهب المحلية، وتعزيز برامج الإرشاد والتوجيه، وتوفير مسارات مهنية مستدامة.
- يلبي احتياجات القوى العاملة شديدة التنوع ومتعددة الثقافات من خلال القيادة الشاملة، وتعزيز السلامة النفسية، وتحقيق التواصل الفعّال بين مختلف اللغات والخلفيات المهنية.
- يساعد على الحد من الاحتراق الوظيفي والتحديات المتعلقة بالتوظيف من خلال مبادرات استباقية لدعم القوى العاملة
- يعزز الممارسات القيادية الداعمة لرفاه القوى العاملة واستدامته على المدى الطويل.
- يعزز العلامة التجارية لصاحب العمل ويميز المؤسسة في أسواق المواهب التي تشهد منافسة متزايدة.
- يتماشى مع أهداف الاعتماد الإقليمية والدولية، وتحسين الجودة، وبناء السمعة.
- يعزز الممارسات المتعلقة بالقوى العاملة القائمة على الأدلة، ويرسخ ثقافة التحسين المستمر.
- يُظهر التزام القيادة بالرفاه الوظيفي وتعزيز مشاركتهم، مما يعزز سمعة المؤسسة ويرسخ مكانتها بوصفها جهة عمل مفضلة في مختلف أنحاء الشرق الأوسط.
- يرسخ مكانة المؤسسة بوصفها جهة رائدة معترفًا بها في مجال تجربة الموظفين وثقافة بيئة العمل في مختلف أنحاء الشرق الأوسط.
- يتيح فرصًا للتوافق مع برامج الاعتماد الأخرى التابعة للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC).



مسار التميّز في الرفاه الوظيفي™

يتضمن مسار التميّز في الرفاه الوظيفي™ عملية منظمة للتحقق من التزام المؤسسة بتوفير بيئة عمل صحية وداعمة.

متطلبات مستويات الاعتماد

يختار المتقدمون للحصول على شهادة التميّز في الرفاه الوظيفي™ مستوى الاعتماد الذي يرغبون في الحصول عليه.



متطلبات مستويات شهادة التميّز في الرفاه الوظيفي® من المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC)

تشمل الخطوات المعتادة ما يلي:



الجدول الزمني للبرنامج

- يمكن للمؤسسات استكمال مسار التميّز في الرفاه الوظيفي™ خلال عام واحد، وفقًا لمستوى استعدادها الذي يحدده التقييم الذاتي.

دعم المؤسسات

تتاح للمؤسسات الساعية إلى الحصول على شهادة التميّز في الرفاه الوظيفي™ مجموعة متنوعة من الموارد، تشمل ما يلي:

- ورش عمل تعليمية وندوات عبر الإنترنت
- أدوات ونماذج للتقييم الذاتي وتحليل الفجوات وتقديم الوثائق
- إمكانية التواصل مع خبراء ومحللي برنامج التميّز في الرفاه الوظيفي™
- مجتمع التعلّم الخاص بالتميّز في الرفاه الوظيفي™ لتبادل المعرفة

لبدء مسار التميّز في الرفاه الوظيفي™ أو طلب مزيد من المعلومات،
يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: **ancc.international-middleeast@ana.org**

تُقدَّم جميع المواد الرسمية الخاصة ببرنامج التميّز في الرفاه الوظيفي™ والوثائق المطلوبة باللغة الإنجليزية، ويجب تقديمها باللغة الإنجليزية.

ANCC International

حقوق الطبع والنشر للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين، 2026