

مسار التميّز®

ANCC International

للتواصل: ancc.international-middleeast@ana.org

نبذة عن البرنامج

يُعد برنامج مسار التميّز® التابع للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC) إطارًا يهدف إلى تهيئة بيئة عمل مزدهرة والارتقاء بالممارسة التمريضية. ومن خلال وضع الموظفين في صدارة الأولويات، يقدم هذا الإطار حلًا قائمًا على الأدلة لمواجهة أبرز التحديات التي تواجه مؤسسات الرعاية الصحية، مثل تزايد الاحتراق الوظيفي لدى الممارسين الصحيين، وارتفاع معدل دوران الموظفين، ونقص العاملين. ومن خلال الشروع في هذه الرحلة نحو التميّز في التمريض، تُظهر المؤسسات التزامها بتهيئة بيئة عمل تُقدّر إسهامات الممرّضين وفريق الرعاية الصحية وتحافظ على سلامتهم ورفاههم. وتؤدي تهيئة هذه البيئة إلى زيادة الرضا الوظيفي، والولاء للمؤسسة، ومشاركة الموظفين، والشعور بالرضا عن العمل، مما ينعكس على تحسين جودة الرعاية، والتميّز التشغيلي، والنتائج المؤسسية.

مسار التميّز ليس مجرد اعتماد مهني في مجال التمريض، بل هو استراتيجية ثقافية تُفضي إلى تحول على مستوى المؤسسة بأكملها. وقد أفاد قادة التمريض في المؤسسات الحاصلة على اعتماد مسار التميّز بأن رحلتهم نحو التميّز في التمريض أسهمت بدرجة كبيرة في تحسين ثقافة العمل والممارسات التعاونية، والارتقاء بالكفاءة المهنية للممرّضين ورضاهم الوظيفي.



القيمة المقترحة

المستفيدون	الميزة التنافسية	القيمة
المؤسسات	الريادة في التميّز في بيئة العمل للتمريض والقبالة	إظهار التفاني في تحقيق التميّز في التمريض والقبالة وتهيئة بيئة عمل صحية تضع الأفراد، وهم أهم أصول المؤسسة، في المقام الأول. ويُعد الحصول على هذا الاعتماد تأكيدًا من المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC) والقوى العاملة في التمريض على أن المؤسسة توفر بيئة عمل متميزة.
	التوظيف والاحتفاظ بالموظفين	تهيئة بيئة تُقدّر إسهامات الممرّضين والقابلات وتعطي الأولوية لرفاههم، مما يساعدهم على تحديد المؤسسة التي تمثل بيئتهم المهنية المناسبة واختيار البقاء فيها، وبالتالي تعزيز الاحتفاظ بالموظفين.[1,2]
	جودة الرعاية	تطبيق نموذج قائم على الأدلة يُشرك الممرّضين والقابلات بفاعلية في التحسين المستمر لتحقيق معايير أعلى للرعاية والحفاظ على نتائج مؤسسية متميزة ومستدامة.
	التميّز التشغيلي	تعزيز العمل الجماعي والكفاءة التشغيلية من خلال اتخاذ القرارات المشتركة بين التخصصات المختلفة وتطبيق مبادئ تطوير القيادة.
الممرضون	التطوير المهني	توفير فرص التعلم مدى الحياة والإرشاد والتقدم الوظيفي للممرّضين والقابلات لتعزيز مهاراتهم ورضاهم الوظيفي.
	بيئة العمل	تهيئة بيئة عمل يسودها الاحترام والسلامة والشمول، وتخلو من السلوكيات غير اللائقة والعنف.[3] وتوفر هذه البيئة للممرّضين والقابلات فرصة للتعبير عن آرائهم، وتشجعهم على إبداء ملاحظاتهم، وتحتفي بإسهاماتهم، وتدعم تطورهم المهني ورفاههم. ونظرًا إلى الدور المحوري الذي يؤديه مديرو التمريض في تهيئة بيئات عمل داعمة، فمن الضروري وضع استراتيجيات لتعزيز كفاءاتهم القيادية، إلى جانب اتخاذ تدابير لدعم رفاههم، بما يمكّنهم من رعاية فرقهم بفاعلية.
	التمكين والمشاركة	إتاحة الفرصة للممرّضين والقابلات للتعبير عن آرائهم من خلال إشراكهم في عملية اتخاذ القرار، مما يعزز مشاركتهم[4] والتزامهم بأدوارهم.
	الرفاه	تتمثل الأولوية الأولى لتحسين رفاه الممرّضين والممارسين الصحيين في تهيئة بيئات ممارسة مهنية إيجابية. ويوفر برنامج مسار التميّز® إطارًا قائمًا على الأدلة لتهيئة هذه البيئات، وقد ثبتت فعاليته في بيئات مختلفة حول العالم. والمعايير قابلة للتطبيق وذات صلة وقابلة للتحقيق في جميع البيئات.
المرضى	جودة الرعاية	يسهم تعزيز التعاون بين التخصصات المختلفة والعمل الجماعي والرضا الوظيفي، إلى جانب الشعور بالرضا عن الأدوار المهنية، في تحسين تجربة المرضى والارتقاء بجودة الرعاية.[5]
	السلامة و الرفاه	يشارك الممرضون والقابلات بآرائهم في القرارات التي تؤثر في ممارستهم المهنية، مما يسهم في تحسين سلامة المرضى، والحد من الأخطاء، وتعزيز رضا المرضى بوجه عام، وتحسين جودة الرعاية والنتائج.

العثور على المؤسسات الأمريكية والدولية الحاصلة على اعتماد مسار التميّز:

العثور على مؤسسة حاصلة على اعتماد مسار التميّز | برنامج مسار التميّز® | المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC) (nursingworld.org)
https://www.nursingworld.org/organizational-programs/pathway/find-a-pathway-organization

البدء:

• إجراء تقييم ذاتي لتحديد مدى استيفاء مؤسستكم للمتطلبات:
قبل تقديم الطلب | برنامج مسار التميّز® | المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC) | الجمعية الأمريكية للممرّضين (ANA) (nursingworld.org)
https://www.nursingworld.org/organizational-programs/pathway/apply/pre-application/

• بدء رحلة مؤسستكم للحصول على اعتماد مسار التميّز®:
التقدم بطلب للحصول على اعتماد مسار التميّز® | المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC) | مؤسسة الجمعية الأمريكية للممرّضين (ANA) (nursingworld.org)

للتواصل: ancc.international-middleeast@ana.org

المراجع

1. سوارتووت، إي. (2026). الأدلة الداعمة للعائد على الاستثمار في اعتماد مسار التميّز® التابع للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين. جونا: مجلة إدارة التمريض، المجلد 56، العدد 3، الصفحات 120-114.
2. يو، هـ.، بروكس كارثون، ج. إم.، أيكن، ل. هـ.، ماك إيوان، ك. ك.، وماك هيو، م. د. (7 يناير 2026). اعتماد مسار التميّز®، وبيئة عمل الممرّضين، وجودة المستشفيات وسلامتها: دراسة شملت مستشفيات في عدة ولايات. مجلة البحوث في التمريض والصحة. المعرّف الرقمي: 10.1002/nur.70052.
3. جورج، ن.، باسكال، أ.، ووارشوفسكي، ن. إي. (2025). بيئة الممارسة ونتائج الممرّضين وفقًا لاعتماد المركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين: رؤى من قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض. مجلة إدارة التمريض، المجلد 2025، العدد 1، رقم المقالة 1772029.
4. يو، هـ.، غولينيللي، د.، ماك هيو، م. د.، كارثون، ج. إم. ب.، وأيكن، ل. هـ. (2025). تأثير اعتماد مسار التميّز® في رضا المرضى. جونا: مجلة إدارة التمريض، المجلد 55، العدد 8، الصفحات 464-457.
5. يو، هـ.، غولينيللي، د.، أيكن، ل. هـ.، ماك هيو، م. د.، وبروكس كارثون، ج. م. (2025). الأثر الوقائي لاعتماد مسار التميّز® في رضا المرضى خلال جائحة كوفيد 19. المجلة الدولية لجودة الرعاية الصحية، المجلد 37، العدد 4، mzaf096.

"لقد أسهمت رحلة مسار التميّز® في تعزيز ثقافة التمريض لدينا من خلال تمكين الممرّضين، وتعزيز سهولة الوصول إلى القيادات، وترسيخ الجودة والسلامة والرفاه في الممارسة اليومية. وبفضل التوجيه الواضح والتعاون الوثيق مع فريق مسار التميّز التابع للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين (ANCC)، شعر ممرضونا بالدعم والمشاركة والتقدير طوال هذه الرحلة. ساعدنا مسار التميّز على تهيئة بيئة ممارسة مهنية صحية وإيجابية تدفع نحو التميّز في رعاية المرضى.

خلود خليل، مديرة البرنامج، مسار التميّز®، مستشفى مدينة زايد، أبوظبي.

للتواصل: **ancc.international-middleeast@ana.org**

حقوق الطبع والنشر للمركز الأمريكي لاعتماد الممرّضين، 2026